

Reklamationsformular

1. Kundendaten

Adresse: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

4. Rückruf erwünscht

☐ Ja

☐ Nein

Ansprechpartner: _____

Telefon / Durchwahl: _____

2. Auftrags- und Bestelldaten

Kundennummer: _____

Kommission / Auftragsnummer: _____

Bestelldatum: _____

Lieferscheinnummer: _____

5. Gründe der Einsendung / Reklamation (Mehrfachauswahl möglich)

☐ Glas misst falsch

☐ Lack- oder ET-Fehler

☐ Falscher Durchmesser

☐ Falsche Farbe

☐ Kunde sieht schlecht/verschwommen

☐ Sonstiges: _____

3. Art der Reklamation

☐ Gutschrift*

☐ Neuanfertigung

3.1. Gutschrift*

Datum Neubestellung: _____

Kommission / Auftragsnummer: _____

Lieferscheinnummer: _____

6. Fehlerbeschreibung / Bemerkungen
